



WERDE TEIL UNSERER CREW!

BE PASSIONATE. BE DYNAMIC. BE TiCad.

Zur Unterstützung unserer Kundenbetreuung in Altenstadt suchen wir ab sofort in Vollzeit einen

MITARBEITER (M/W/D) KUNDENSERVICE

DEINE AUFGABEN

- Fachkompetente Betreuung und Beratung unserer Kunden und Servicepartner zu technischen und produktspezifischen Fragen – egal ob per Telefon, E-Mail oder persönlich
- Zielorientierte Bearbeitung von Aufträgen, Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen sowie die Abwicklung von Reklamationen
- Annahme von Kundenanliegen, schnelle Analyse von Problemen und Erarbeitung passender Lösungsvorschläge
- Enge Zusammenarbeit, Koordination und Austausch mit anderen Kollegen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Kundenservices
- Analyse von Daten, Ableitung von Verbesserungen sowie Mitarbeit an spannenden Projekten

DEIN PROFIL

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung, idealerweise Erfahrungen im Kundenservice und bist technikaffin
- Du hast Spaß am Telefon und bist immer lösungsorientiert
- Dich zeichnen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Französischkenntnisse aus
- Du hast einen sicheren Umgang mit der gesamten MS-Office Produktpalette sowie SAP-Kenntnisse
- Du punktest mit deiner Freundlichkeit und Serviceorientierung und kannst Menschen begeistern
- Du verfügst über hohe Problemlösungskompetenz, einen selbstständigen Arbeitsstil und hohes Engagement
- Du hast Freude daran, agil und eigenverantwortlich im Team zu arbeiten, kannst dich zu 100 % mit TiCad identifizieren und das nach außen transportieren



WIR BIETEN DIR

Agilität | Flexibilität | Vertrauen

...ein hierarchiefreies Umfeld, in dem du deine Ideen einbringen und TiCad vorantreiben kannst, leistungsorientierte Vergütung und Zuschuss zur Altersvorsorge, zielgerichtete Fortbildungen durch Schulungen und Workshops, regelmäßige Grill- und spannende Mitarbeitererevents

READY FOR TAKE-OFF?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inklusive Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung an:



Christina / HR Specialist



recruiting@ticad.de



+49 6047 987 90 42