

WERDE TEIL UNSERES TEAMS



Wir, die TiCad GmbH & Co. KG, sind ein internationales, innovatives und dynamisches Unternehmen mit rund 50 Mitarbeitern und haben seit über 30 Jahren unseren Stammsitz im hessischen Altenstadt. Wir sind spezialisiert auf die Herstellung und den Vertrieb von exklusiven, handgefertigten Golftröleys aus Titan.

Zur Unterstützung unseres Kundenbetreuungsteams in Altenstadt suchen wir ab sofort in Vollzeit einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

DEINE AUFGABEN

- Fachkompetente Betreuung und Beratung unserer Kunden und Servicepartner zu technischen und produktspezifischen Fragen – egal ob per Telefon, E-Mail oder persönlich
- Zielorientierte Bearbeitung von Aufträgen, Erstellung von Angeboten und Kostenvorschlägen sowie die Abwicklung von Reklamationen
- Annahme von Kundenanliegen, schnelle Analyse von Problemen und Erarbeitung passender Lösungsvorschläge
- Enge Zusammenarbeit, Koordination und Austausch mit anderen Kollegen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Kundenservices
- Analyse von Daten, Ableitung von Verbesserungen sowie Mitarbeit an spannenden Projekten

DEIN PROFIL

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung, idealerweise Erfahrungen im Kundenservice und bist technikaffin
- Du hast Spaß am Telefon und bist immer lösungsorientiert
- Dich zeichnen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Französischkenntnisse aus
- Du hast einen sicheren Umgang mit der gesamten MS-Office Produktpalette sowie SAP-Kenntnisse
- Du punktest mit deiner Freundlichkeit und Serviceorientierung und kannst Menschen begeistern
- Du verfügst über hohe Problemlösungskompetenz, einen selbstständigen Arbeitsstil und hohes Engagement
- Du hast Freude daran, agil und eigenverantwortlich im Team zu arbeiten, kannst dich zu 100 % mit TiCad identifizieren und das nach außen transportieren

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Unser Recruiting-Team freut sich auf Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an recruiting@ticad.de.

Deine Ansprechpartnerin ist Frau Christina Windermut.

E-Mail: recruiting@ticad.de T +49 (0) 6047 98790-42

TiCad GmbH & Co. KG, Heegwaldstraße 3-5, 63674 Altenstadt