

Veuillez remplir complètement ce formulaire et le joindre au colis.

EXPÉDITEUR (veuillez remplir en majuscules)

Numéro de client		Modèle de chariot	
Entreprise		Numéro de série	
Nom, Prénom		Retour à l'adresse différente	
Rue, numéro de maison			
Code postal, lieu			
Téléphone			
E-Mail			
Description du défaut (veuillez fournir autant de détails que possible et ajouter une copie de ce document à votre fiche de déclaration)			
Services supplémentaires requis <input type="checkbox"/> Inspection globale ou contrôle d'hiver <input type="checkbox"/> Vérifier la batterie			

## IMPORTANT / RETOUR DES BATTERIES:

1. Veuillez vérifier que les batteries ne sont pas endommagées avant de les envoyer.
2. N'envoyez les batteries non endommagées qu'à l'état monté sur le chariot. Pour ce faire, placez votre batterie dans le compartiment à batterie de votre chariot, attachez-la avec la sangle de fixation et protégez votre fiche de batterie contre les courts-circuits. Ne branchez pas la fiche de la batterie au chariot. Les batteries d'un niveau de sécurité insuffisant ne peuvent pas être transportées dans le commerce.
3. N'incluez pas de batteries supplémentaires, non fixées, dans votre envoi.
4. Veuillez noter que les batteries endommagées ne peuvent être ni réparées ni renvoyées.



## LA BATTERIE NE PEUT ÊTRE EXPÉDIÉE QUE SI:

1. Le boîtier de la batterie n'est PAS endommagé (boîtier, câble ou fiche endommagés, pièces détachées dans le boîtier - secouer et écouter -, dégâts d'eau connus ou visibles, fuite d'électrolyte, taches de sel blanc sur le boîtier)
2. AUCUN changement de température n'est détectable (plus chaud qu'à la main, pièces en plastique carbonisées ou déformées.)
3. AUCUNE odeur n'est détectable (odeur anormale (électrolyte), odeurs de plastique ou de composants carbonisés)

Le non-respect de ces instructions peut entraîner le recouvrement de votre droit à un bon de retour !

## VEUILLEZ NOTER :

- Les frais d'essai et de service découlent du moment de l'essai et du dépannage, ils font donc partie de la facture de réparation.
- Que nous exécuterons un ordre d'inspection ou un contrôle hivernal que vous aurez passé pour un traitement plus rapide de la réparation dès qu'un devis aura été établi et que, pour cette raison, nous ne pouvons pas annuler l'ordre. Les articles marqués "Service" font partie du forfait indiqué dans le champ "Inspection, coûts de main-d'œuvre" et ont déjà été exécutés dès la disponibilité du devis.
- Le fait que le contrat pour les commandes de services n'est pas conclu tant que notre devis n'a pas été envoyé. Nos conditions générales de vente "AGBs Endverbraucher Service", qui sont disponibles pour vous sur notre page d'accueil [www.ticad.de](http://www.ticad.de), sont également applicables.
- Si les frais de réparation sont inférieurs à 100,- €, la réparation sera effectuée sans envoi préalable d'un devis.
- L'expéditeur est responsable en cas de fausses informations.

Date/Signature Expéditeur (veuillez apposer le cachet de l'entreprise)