

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und fügen Sie es dem Paket bei.

EINSENDER (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Kundennummer		Trolley Modell	
Firma		Seriennummer	
Name, Vorname		Abweichende Rücksendeanschrift	
Straße, Hausnummer			
PLZ, Ort			
Telefon			
E-Mail			
Fehlerbeschreibung (bitte detailliert ausfüllen und eine Kopie des Abholauftrags beilegen)			
Zusätzlich durchzuführende Servicearbeiten <input type="checkbox"/> Inspektion oder Wintercheck <input type="checkbox"/> Akku überprüfen			

## WICHTIG/ AKKUVERSAND:

- Überprüfen Sie den Akku vor Versand auf Beschädigungen.
- Versenden Sie den unbeschädigten Akku nur in eingebautem Zustand mit dem Trolley. Legen Sie hierzu den Akku in das Akkufach, befestigen diesen mit dem Befestigungsgurt und schützen Sie den Akkustecker gegen Kurzschlüsse. Verbinden Sie den Akkustecker nicht mit dem Trolley. Akkus, die über keinen ausreichenden Sicherheitsstatus verfügen, dürfen nicht gewerblich befördert werden.
- Legen Sie keine weiteren, losen Akkus Ihrer Sendung bei.
- Bitte beachten Sie, dass wir Akkus, die beschädigt bei uns eintreffen, nicht reparieren oder zurücksenden können.



## DER AKKU DARF NUR VERSCHICKT WERDEN, WENN:

- KEINE Beschädigung des Akkugehäuses vorliegt (Gehäuse, Kabel oder Stecker beschädigt, lose Teile im Gehäuse - schütteln und hören-, Wasserschäden bekannt oder sichtbar, auslaufendes Elektrolyt, weiße Salzflecken am Gehäuse)
- KEINE Temperaturveränderungen erkennbar sind (Wärmer als handwarm, Kunststoffteile verschmort oder verformt)
- KEIN Geruch wahrnehmbar ist (Abnormaler Geruch (Elektrolyt), riecht nach verschmortem Kunststoff oder Bauteilen)

Bei Nichtbeachtung der Hinweise kann dies den Entzug des Rechts auf kostenfreie Rückholer zur Folge haben!

## BITTE BEACHTEN SIE:

- Dass die Prüf- und Arbeitskosten i.d.R. bereits durch die Prüfung und die Fehlersuche des Vorgangs entstehen und deshalb Bestandteil der Reparatur Rechnung werden.
- Dass wir einen durch Sie erteilten Auftrag für eine Inspektion oder einen Wintercheck zur schnelleren Reparaturabwicklung bereits bei Erstellung eines Kostenvoranschlags durchführen und aus diesem Grund nicht rückabwickeln können. Die hierbei mit Service gekennzeichneten Positionen sind Bestandteil der im Feld „Prüf-, Arbeitskosten“ angegebenen Pauschale und bei Vorliegen eines Kostenvoranschlags bereits durchgeführt worden.
- Dass der Vertragsschluss für Serviceaufträge erst mit Zusendung unseres Kostenvoranschlags erfolgt. Es gelten hierfür im Übrigen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen "AGBs Endverbraucher Service", die für Sie auf unserer Homepage [www.ticad.de](http://www.ticad.de) abrufbar sind.
- Sollten die Reparaturkosten unter 100,- € liegen, wird die Reparatur ohne Versand eines Kostenvoranschlags durchgeführt.
- Der Einsender haftet für Falschangaben.

Datum/Unterschrift Einsender (bitte mit Firmenstempel versehen)