

Adresse de retour

TiCad GmbH & Co. KG
Heegwaldstraße 3-5
D- 63674 Altenstadt

**Veillez remplir ce formulaire et le déposer dans le colis.
Veillez toujours envoyer les chariots électriques avec leur cadre
complet, la batterie et le chargeur.**

Expéditeur	Numéro de client		Adresse de retour différente
	Entreprise		
	Nom, prénom		
	Rue, n° de maison		
	Code postal, lieu		
	Téléphone		
	E-mail		

(Veillez remplir en lettres d'imprimerie ou bien apposer le cachet de l'entreprise)

Ordre de service	Description du défaut (Plus vous la détaillerez, mieux ce sera. Vous pouvez également utiliser le verso de ce document)
------------------	---

(Veillez impérativement remplir ce champ ou bien joindre une copie de nos documents)

Travaux service supplémentaires à réaliser

 Inspection ou contrôle d'hiver

 Vérifier la batterie

Nous vous prions de considérer

que les frais de contrôle et de travail sont généralement déjà occasionnés à cause de la vérification de l'opération et du dépannage et c'est pourquoi ils font parties de la facture de réparation. En outre, nous devons exécuter un ordre donné par vous pour une inspection ou un contrôle d'hiver déjà pendant l'établissement d'un devis afin d'accélérer la procédure de réparation. Pour cette raison nous ne pouvons pas annuler l'ordre. Les positions marquées avec «Service» font parties du forfait indiqué dans le champ «Frais de contrôle et de travail» et ils sont déjà exécutés dès que le devis a été établi.

Veillez noter que la conclusion du contrat pour des ordres de service s'effectue premièrement avec l'envoi d'un devis. Nous vous demandons également de respecter nos Conditions Commerciales Générales «CCG consommateur final service» que vous trouverez sur notre site www.ticad.de.

Expédition des batteries:



Veillez toujours et exclusivement envoyer les batteries - intactes - ensemble avec le chariot. Si la batterie est fixée avec le tendeur dans le panier porte-batterie et la prise est protégée contre les courts-circuits (mais veillez ne pas raccorder la prise avec le chariot), ce chariot avec batterie exclusivement intacte est prêt à l'expédition satisfait à la classification de UN3171, c'est-à-dire qu'il ne constitue pas une marchandise dangereuse. Par conséquent, il ne doit également pas être déclaré comme tel.

Les batteries, qui ne présentent pas un statut de sécurité suffisant, ne doivent pas être transportées commercialement.

Un statut de sécurité insuffisant se traduit par une tendance à une détérioration rapide, une réaction dangereuse, un dégagement de chaleur dangereux, la formation de flammes ou l'émission de gaz toxiques, corrosifs ou inflammables.

Si vous ne pouvez pas cocher un des critères d'exclusion ci-dessous, la batterie ne doit plus être transportée.

Veillez vérifier soigneusement et le confirmer en cochant les cases.

Endommagement du boîtier de la batterie

Boîtier, câble ou prise endommagé, pièces qui se sont détachées dans le boîtier (secouer et écouter), dégâts par l'eau connus ou visibles, échappement d'électrolyte/taches de sel blanches sur le boîtier

 non

Variations de températures détectables

Chaleur supérieure à la chaleur de la main, pièces en matière plastique brûlées ou déformées

 non

Odeur perceptible

Odeur anormale (électrolyte), odeur de matière plastique ou de composants brûlés

 non

Veillez considérer que nous ne pouvons pas réparer ou retourner des batteries arrivées défectueuses!

Date/Signature de l'expéditeur