

TiCad GmbH & Co. KG
 Heegwaldstraße 3-5
 D- 63674 Altenstadt

**Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es mit ins Paket.
 E-Trolleys bitte vollständig, kompletten Rahmen, Batterie und
 Ladegerät, einsenden.**

Einsender	Kundennummer		Abw. Rücksendeanschrift
	Firma		
	Name, Vorname		
	Straße, Hausnummer		
	PLZ, Ort		
	Telefon		
	E-Mail		

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen o. Firmenstempel aufbringen)

Serviceauftrag	Fehlerbeschreibung (je detaillierter, desto besser, Sie können auch zusätzlich die Rückseite verwenden)
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

(bitte unbedingt ausfüllen oder eine Kopie unseres Abholauftrags beilegen)

Zusätzlich durchzuführende Servicearbeiten

Inspektion oder Wintercheck

Akku überprüfen

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Prüf- und Arbeitskosten i.d.R. bereits durch die Prüfung des Vorgangs und die Fehlersuche entstehen und deshalb Bestandteil der Reparatur Rechnung werden, und dass wir einen durch Sie erteilten Auftrag für eine Inspektion oder einen Wintercheck zur schnelleren Reparaturabwicklung bereits bei Erstellung eines Kostenvoranschlags durchführen müssen und aus diesem Grund nicht rückabwickeln können. Die hierbei mit Service gekennzeichneten Positionen sind Bestandteil der im Feld „Prüf-, Arbeitskosten“ angegebenen Pauschale und bei Vorliegen eines Kostenvoranschlags bereits durchgeführt worden.

Bitte beachten Sie, dass der Vertragsschluss für Serviceaufträge erst mit Zusendung unseres Kostenvoranschlags erfolgt. Es gelten hierfür im Übrigen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen "AGBs Endverbraucher Service", die für Sie auf unserer Homepage www.ticad.de abrufbar sind.

Versendung von Batterien:



Versenden Sie die unbeschädigte Batterie stets nur zusammen mit dem Trolley. Legen Sie hierzu die Batterie in das Batteriefach, befestigen diese mit dem Befestigungsgurt und schützen Sie den Batteriestecker gegen Kurzschlüsse (verbinden Sie den Batteriestecker jedoch nicht mit dem Trolley). Der so versandfertige Trolley inklusive ausschließlich unbeschädigter Batterie entspricht der Klassifizierung UN 3171, ist daher nicht als Gefahrgut zu behandeln und muss deshalb beim Versand auch nicht entsprechend deklariert werden.

Batterien, die über keinen ausreichenden Sicherheitsstatus verfügen, dürfen nicht gewerblich befördert werden.

Ein nicht ausreichender Sicherheitsstatus ist eine Neigung zur schnelleren Zerlegung, gefährlichen Reaktion oder Wärmebildung, Flammenbildung, giftigen, ätzenden oder entzündlichen Entgasung.

Können Sie eines der folgenden drei Ausschlusskriterien nicht ankreuzen, darf die Batterie nicht mehr befördert werden.

Bitte sorgfältig prüfen und durch Ankreuzen bestätigen.

Beschädigung des Batteriegehäuses

Gehäuse, Kabel oder Stecker beschädigt, lose Teile im Gehäuse (schütteln und hören), Wasserschäden bekannt oder sichtbar, auslaufendes Elektrolyt/weiße Salzflecken am Gehäuse

nein

Temperaturveränderungen erkennbar

Wärmer als handwarm, Kunststoffteile verschmort oder verformt

nein

Geruch wahrnehmbar

Abnormaler Geruch (Elektrolyt), riecht nach verschmortem Kunststoff oder Bauteilen

nein

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir beschädigt eingelangte Batterien nicht reparieren oder zurücksenden können!

Datum/Unterschrift Einsender